

Supporto ai turisti over 65 per soggiorni lunghi nell'arcipelago di Malta – FAQ per i Tour Operator

A. Sezione| Generale

A.1. Dove posso fare l'application

Malta Tourism Authority invierà automaticamente dei codici a barre identificativi che dovranno essere consegnati ai rispettivi clienti così che possano ritirare i buoni presentando il codice a barre unitamente ai documenti richiesti.

A.2. Dove posso presentare la mia domanda?

I Tour Operator possono presentare la domanda scrivendo a marketing@visitmalta.com

A.3. Chi devo contattare in caso di domande?

Questo schema è gestito da Malta Tourism Authority. Puoi contattarci scrivendo a marketing@visitmalta.com o in alternativa chiamare la segreteria della sede centrale di MTA al numero +356 2291 5000. La tua chiamata verrà quindi deviata a uno dei membri del nostro team. Si prega di notare che i nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00 (CEST). Le richieste durante il fine settimana possono essere inoltrate all'indirizzo e-mail sopra indicato, un membro del team ti contatterà a tempo debito.

A.4 Quale tipo di turista potrà beneficiare di questo schema?

Turisti dai 65 anni in su, che si recheranno nelle isole maltesi tra il 18 ottobre e il 19 dicembre 2021, per un minimo di 15 notti.

A.5. Le cifre incluse nel regime sono IVA inclusa o esclusa?

Tutti i dati a cui si fa riferimento in questo schema sono comprensivi di IVA.

A.6 Dove si possono scambiare questi codici a barre con il voucher vero e proprio?

Questi codici a barre si possono scambiare con il voucher vero presso i seguenti punti:

- Ufficio di informazioni Turistiche di Malta Tourism Authority presente presso l'Aeroporto Internazionale di Malta (Orari di apertura dal lunedì alla domenica dalle 10:00 alle 21:00)
- Ufficio di informazioni Turistiche di Malta Tourism Authority *Triton Fountain* a Valletta. (Orari di apertura da lunedì a sabato dalle 9:00 alle 17:30, domenica e giorni festivi dalle 09:00 alle 13:00).
- Ufficio di informazioni Turistiche di Victoria presso Independence Square (orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30, domenica e giorni festivi dalle 09:00 alle 13:00)

A.7 Dove si possono riscattare questi buoni?

I buoni saranno riscattabili presso i ristoranti, le strutture ricettive, i punti vendita al dettaglio e i servizi che accettano i buoni del governo. Un elenco dettagliato sarà fornito in una fase successiva.

A.8 Quali sono i requisiti per aderire a questo schema?

Per aderire a questo schema, bisogna:

- avere dai 65 anni in su
- avere una prenotazione di almeno 15 notti

I buoni saranno consegnati al turista solo su presentazione del biglietto aereo di ritorno, come prova della durata del soggiorno nelle isole maltesi.

A.10. Quanti fondi sono disponibili per questo schema di incentivazione?

€1 milione

A.11. Quali documenti i turisti devono presentare per ottenere il buono?

La documentazione richiesta è a discrezione del tour operator.

B. Sezione | Applicazione

B.1. Quale documento è richiesto per ritirare I buoni presso le isole maltesi?

Al momento del ritiro dei buoni effettivi, il turista deve presentare il codice a barre consegnato dal tour operator, una copia della conferma della prenotazione del volo in arrivo alle isole maltesi e in partenza dalle isole maltesi, nonché la presentazione del passaporto/documento di identità. La conferma della prenotazione deve includere: Nome e cognome del turista, date e destinazione del viaggio.

Le informazioni qui contenute sono intese solo a scopo di guida. Le linee guida saranno applicabili dal 11 giugno 2021 e potranno essere riviste o aggiornate a discrezione di MTA.